

Press Release

2021年1月16日

広島トヨペット株式会社
新型コロナウイルス感染症対策本部

新型コロナウイルス感染者発生と弊社の対応について

標記の件、この度弊社祇園店にて従業員1名の新型コロナウイルス感染が確認されましたので、状況及び弊社の対応についてお知らせいたします。

当該従業員は、1月13日に体調不良と発熱が認められたため、翌日14日医療機関にてPCR検査を実施、本日16日に陽性であることが判明いたしました。当該従業員は1月13日が休日、14日以降は自宅待機で出勤しておりません。

弊社としては現在、保健所・医療機関の指導の下、職場の環境及び濃厚接触者の判定に関して調査を進めております。

この状況を踏まえ、祇園店を1月16・17日の2日間臨時休業とし、その後は行政・関係機関と緊密に連携し必要な対応策を実施致します。

また、祇園店休業に伴いお車のメンテナンスなどに関する対応については観音店・八木店・高陽店の3店舗で承ります。

この度はお客様、関係者ならびに地域の皆さまに多大なご迷惑・ご心配をお掛けする事となり深くお詫び申し上げます。

今後も速やかな情報開示と、お客様と従業員の安全を最優先に、感染拡大防止に努めてまいります。

以 上

【祇園店休業に伴うお問い合わせ先】

観音店 082-292-1212

八木店 082-873-6111

高陽店 082-843-1000

問合せ先：新型コロナウイルス感染症対策本部

担当者：北川 連絡先：082-503-5151

新型コロナウイルス感染症に関連した 弊社の対応について

■ 弊社社員の対応について

- (1) 毎朝出勤前に検温を実施し該当者は出勤見合わせ
 - ① 37.5℃以上もしくは通常体温を著しく上回る場合
 - ② 顔色の異変、のどの痛み、咳が出るなど自覚症状がある場合
- (2) 消毒スプレー・除菌ティッシュによる除菌実施

■ 店内の対応について

- ① 店舗入り口への消毒用アルコール設置
 - ② マスク（状況によってはフェイスシールド）の着用
 - ③ テーブル、椅子などの除菌の励行
 - ④ 店舗の空気の入替え、出入口の解放、1時間おきの換気
 - ⑤ お客様が口にするものの除菌
（状況により紙コップ等を使用する場合や呈茶を控えさせていただく場合がございます）
 - ⑥ テーブルレイアウト変更による密集の防止
- ※ お客様に安心してご来店いただけますよう感染拡大防止の取り組みにつきましては、記載の内容を中心とし、可能な限り実施してまいります。

・マスク（状況によってはフェイスシールド）の着用

■ サービスお預かり車両の対応について

点検を実施した車両につきましては接触感染予防の観点から、精算時もしくは作業結果説明時に車両除菌の説明を行った上、車両引渡し時に除菌を行っております。

除菌手順・箇所は下記の通りです。

- (1) ティッシュなどに除菌剤を適量スプレー
- (2) スプレーしたティッシュを使用し、①～④を拭く
 - ① シフトノブ、ハンドル
 - ② ドアハンドル（内側）
 - ③ ドアハンドル（外側）
 - ④ その他（内装で作業中に触れた箇所：グローブボックス、ナビ画面など）

■ 展示車・試乗車の対応について

- ① シート、ステアリング、シフトレバー、内部ドアハンドル、ライトスイッチ等の除菌（ウェットティッシュを使用いたします）
- ② ドア解放による換気の励行

お客様におかれましては、何かとご不便をお掛けすることとなりますが、ご理解・ご協力を頂きますようお願い申し上げます。

広島トヨペット株式会社