

## 広島市内で観光スポット案内付きマイクロモビリティサービスを開始 ～立ち乗り型3輪電動モビリティを活用した観光促進施策による地域経済貢献へ～

広島トヨペット株式会社  
株式会社NTTデータ  
株式会社NTTデータSBC

広島トヨペット株式会社(以下:広島トヨペット)、株式会社NTTデータ(以下:NTTデータ)、株式会社NTTデータSBC(以下:NTTデータSBC)は、公園や観光地における観光スポット案内が可能なマイクロモビリティサービスを2023年4月3日から開始します。

3社は誰もが自由に移動でき、環境や地域に密着した循環型社会を実現するために地域のコミュニティ MaaS の振興を目指しています。その一環である本サービスは、トヨタ自動車の立ち乗り型3輪電動モビリティ「C+walkT」\*1に位置情報連動の観光スポット案内機能を組み合わせたもので、観光客はスマートフォンやPCから手軽にWeb予約/利用ができます。また、貸し出しを行う運営管理者はマイクロモビリティの走行可能エリアを事前に設定でき、かつ各車両の現在位置をリアルタイムに確認が可能のため、安全な運行管理ができます。

本サービスは、「HIROSHIMA GATE PARK PLAZA」およびその周辺エリア\*2でサービスを開始し、3社は今後、エリアをまたいだ、公園間の回遊性ならびに混雑エリアにおける知見を高めながら、他のマイクロモビリティへの展開可能性を検討し、サービスのさらなる発展と他地域への展開を目指します。

### 【背景】

地域経済振興に向けて、環境や地域に密着したコミュニティ MaaS をはじめとして、観光を促進していくためには、適切な観光情報と移動手段の提供が重要な課題として挙げられています。さらに、昨今、成長市場として注目されているマイクロ・パーソナルモビリティ市場は道路交通法の法改正なども相まって、今後も利用ニーズが拡大していくことが予想されます。

これら状況を踏まえ、3社はこどもからお年寄りまで利用でき、低速度かつ転倒リスクの少ない3輪で走行ができ、安全機能も備えた歩行領域型のマイクロモビリティに着目し、地域観光促進への活用を検討してきました。

今回、サービスの最初の展開先として、広島市内における新たな観光スポットとして旧広島市民球場跡地を中心に整備が進められている、「HIROSHIMA GATE PARK PLAZA」およびその周辺エリアにおいてサービスを開始することとなりました。

## 「Mobility for All～すべての人に移動の自由を～」 をテーマに発売された3輪立ち乗り型BEV



### 1. アクセルレバーを押せば進み、離せば止まる。シンプルな操作性

発信はレバーを押すだけ。直感的に誰でも簡単に操作可能。

### 2. 速度を6段階でシステム制御可能

自転車や電動キックボードと違いシステムで最高速度を制御可能

### 3. さまざまなシーンにあわせた、充実の安心サポート

低いステップや安全機能を搭載し安心して走行可能。

※3つの安全機能①旋回時自動減速機能②障害物検知機能③急斜面検知機能

図: 「C+walkT」とは

## 【サービス概要】

本サービスは、低速度で、かつ転倒リスクが低い電動3輪モビリティ「C+walkT」に、GPS 内蔵の専用端末を組み合わせています。利用者は、専用端末から流れる、位置情報に連動した観光スポット案内を聞きながらエリア内を回遊できるのと同時に、GPS を活用して運営管理者が安心安全なサービス提供を行えるよう、以下の機能を備えているのが特長です。

### 1. 位置情報連動観光スポット案内機能

・「C+walkT」で移動中に特定のスポットに接近した際、「C+walkT」に設置された GPS 内蔵専用端末が、音声で観光情報を提供します。

利用者は個別にスマホアプリをダウンロードすることなく、観光スポット案内を聞きながらエリア内を回遊することが可能です。

### 2. GPS 活用運営管理機能

・走行可能エリア設定/逸脱時通知

「C+walkT」が走行可能エリアから逸脱した際、GPS 内蔵専用端末から音声が行くと同時に管理者に該当車両の位置情報に関する通知が届くため、迅速な現地確認が可能となります。

・稼働状況確認画面

設置した「C+walkT」の稼働台数や、各車両の現在位置をリアルタイムに確認することが可能です。

### 3. 予約、無人貸出管理機能

・専用予約 WEB サイト

観光客が気軽に利用できる様、スマートフォンや PC を用いて WEB サイト上で予約可能車両の閲覧、利用予約、代金決済を行うことが出来る機能を提供します。なお、専用アプリのダウンロードなど、利用にあたり事前の準備は不要です。

・スマートロッカーによる車両キー貸出/返却

利用者は、専用予約サイトでの決済完了後、スマートフォンを使ってスマートロッカーから車両キーを取り出し、利用を開始することができます。運営管理者にとっても、車両貸し出しを無人で行うことができるだけでなく、通常の物理キーを用いた貸出方法のため、車両側への利用認証のためのシステム構築等、追加での投資を行うことなくサービスを提供することが可能です。

### 4. クーポン配信機能

・専用予約サイト上で、エリア周辺施設のクーポン等を配信することが出来ます。エリア内施設のクーポンや、周辺施設のクーポンを配信することで、地域全体の観光促進を図ることが可能です。

### 5. 外国語対応

・現時点においては日本語のみの対応となりますが、専用予約サイトと音声観光ガイドについては外国語対応しています。今後英語への対応を行い、インバウンド観光促進にも貢献していきます。

**Point 1. 簡単予約・簡単貸出**  
Web予約でC+walkTが今すぐ乗れる！  
・スマートフォン/PCで予約～決済までオンラインで完結  
・物理キーもスマートロッカーで簡単貸出可能

**Point 2. 便利、楽しい・安心**  
ただの移動手段に留まらず、地域の回遊性を高める、多種多様なコンテンツを検討中  
旅行を楽しむ音声ガイド  
走行危険領域の通知  
スポット地点でのクーポンQR  
スタンプラリー/謎解き(検討中)

**Point 3. 安全・安心な運行管理**  
各車両の現在位置をリアルタイムに確認し、C+walkTに乗りしているユーザの安全を確保  
走行可能区域・危険エリアなど管理者自身で設定可能

● : 走行可能エリア内  
● : 走行可能エリア外

図: 利用イメージ

【「HIROSHIMA GATE PARK PLAZA」におけるサービス展開の概要】

開始日	2023年4月3日
場所	「HIROSHIMA GATE PARK PLAZA」およびその周辺エリア
協力	トヨタ自動車株式会社、NEW HIROSHIMA GATEPARK
各社役割	<p>広島トヨペット</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本サービス全体の提供、C+walkT の提供</li> </ul> <p>NTTデータ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・C+walkT の予約・決済、鍵の無人貸出、現在地走行履歴等の管理機能の提供</li> </ul> <p>NTTデータ SBC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・位置情報と連動したスポット音声ガイド・クーポン発行機能等のスマホアプリの提供</li> </ul>

予約サイト：<https://www.cwalk-rental.com/rd/hgp>



© NEW HIROSHIMA GATEPARK

図：旧広島市民球場跡地イベント広場イメージ

【本サービスへの協賛について】

地域経済活性化に向けて、本取組に賛同いただける地元企業・団体へスポンサーを募り、マイクロモビリティ車体へ協賛企業のステッカーを貼付し、協賛企業のアピールに貢献します。鍵貸出用のスマートロッカーに関しても、広島を拠点とする地場企業の製品を採用し、広島エリアの地域経済振興を促進します。

【今後について】

3社は今後、エリアをまたいだ、公園間の回遊性ならびに混雑エリアにおける知見を高めながら、他のマイクロモビリティへの展開可能性を検討し、サービスのさらなる発展と他地域への展開を目指します。さらには、マルチモビリティへの拡張やサービス拡張(他 MaaS との連携、動態データ活用など)を通じて、観光分野での地域経済のさらなる活性化と、マイクロモビリティの理解浸透を目指します。

\*1「C+walkT」は、「Mobility for All～すべての人に移動の自由を～」をテーマに作られたトヨタ自動車株式会社が提供している3輪 BEV です。

\*2 新しく広島市中心部に開業予定の「SHIMINT HIROSHIMA」に隣接する旧広島市民球場跡地を活用したイベント広場です。

\*その他の商品名、会社名、団体名は、各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

■ 報道関係のお問い合わせ先

株式会社NTTデータ  
広報部  
田中  
Tel:080-1724-5429

広島トヨペット株式会社  
CLiP HIROSHIMA  
河江、中尾  
Tel:082-567-5011  
kawae\_n@h-tp.co.jp

株式会社NTTデータ SBC  
総務部 広報担当  
Tel:06-6221-2088

■ 製品・サービスに関するお問い合わせ先

株式会社NTTデータ  
製造 IT イノベーション事業本部  
第五製造事業部  
西沢、前田(康)、栗原、千葉  
hiroshimaas@hml.nttdata.co.jp

広島トヨペット株式会社  
CLiP HIROSHIMA  
河江、中尾  
Tel:082-567-5011  
kawae\_n@h-tp.co.jp

株式会社NTTデータ SBC  
モバイル事業部 第1システム部  
吉川、滝口、末宗  
sbc-m3s-support@hml.nttdata-sbc.co.jp