

## 新型コロナウイルスによる肺炎に伴う対応について

平素より TOYOTA 車（LEXUS 車）及び当店をご愛顧いただきありがとうございます。

昨今の新型コロナウイルス感染が拡大している状況を鑑み、皆様への感染予防、

また安心してご利用いただくために以下の対応をとらせていただきますので、

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### ■従業員の対応

厚生労働省の「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」を踏まえ、子ども・家族内  
要介護者のいるスタッフ・妊娠中のスタッフ・重症化するリスクの高いスタッフ（厚生労働省HPより）の在宅勤務、時差出勤を今後検討しております。スタッフ人員が不足することにより、お客様にご満足いただけるサービスをご提供できずご迷惑をおかけする事が想定されます。誠に申し訳ございませんが何卒ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

### ■店舗営業の対応・対策

店舗に関しましては通常通り営業しておりますが、店舗内のテーブル、いす、ドアノブ、  
展示車・試乗車等アルコールを用いた消毒および、キッズコーナーの閉鎖、雑誌・新聞、  
a u 展示品の一時撤去など感染予防対策を実施しております。

（2020年3月21日現在変更がございましたら更新してまいります）

なお、全社員下記項目を実施しております。

(1) 原則としてマスクの着用を促す

(2) 毎朝出勤前に検温を実施し該当者は出勤見合わせ

①風邪の症状がある者や 37.5℃以上もしくは通常体温を著しく上回る場合

②強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある場合

#### ■点検整備の対応・対策

<すでに車検・点検のご予約をいただいているお客様>

下記除菌作業実施のもと、予定通り点検作業を実施しております。

今後の状況によっては予約時間のご変更等をお願いする場合がございますが、その場合は別途担当よりご連絡をさせていただきます。

<これから点検のご予約を検討されているお客様>

通常通り受付をさせていただきます。しかしながら、今後の状況によってはご希望の日時にご予約をお受けできない場合がございます。

その際はご面倒をお掛けいたしますが、別途日時をご提案いたしますので、再度ご検討いただきますようよろしくお願いいたします。

<点検車両の除菌作業全数実施>

なお、点検整備を実施した車両につきましては接触感染予防の観点から、除菌してお引き渡しを行っております。

除菌手順・個所は下記通りです。

(1) 除菌シートを使用または、ティッシュなどに除菌剤を適量スプレー

(2) 除菌シートまたは、スプレーしたティッシュを使用し、①～④を拭く

①シフトノブ、ハンドル ②ドアハンドル（内側） ③ドアハンドル（外側）

④その他（内装で作業中に触れた個所：例 グローブボックス、ナビ画面など）

#### ■車検満了が間近のお客様へのご案内

国土交通省より新型コロナウイルス感染拡大の防止策として2020年2月28日から3月31日が車検満了日のものは、4月30日まで有効期限日を伸長することが発表されております。

詳しくはこちらの国土交通省ホームページをご覧ください。

[http://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha09\\_hh\\_000239.html](http://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha09_hh_000239.html)



#### ■当社が主催するイベントや展示会について

新型コロナウイルス感染拡大の状況により、今後のイベントや展示会の実施につきまして随時検討してまいります。今後の状況につきましては、弊社ホームページをご確認ください。

<https://www.h-toyopet.com/>



広島トヨペット株式会社